

## 3.4.2 オンラインで本人確認を行う

オンラインでの本人確認は、マイナンバーカードと MAFF アプリを使用します。

下表に本人確認方法についての説明を記載します。

種類	説明
マイナンバーカードによる公的個人認証	<p>スマートフォンからマイナンバーカードを読み取り、本人確認を実施します。</p> <p>本人確認を行うための情報（氏名、住所、性別、生年月日）をマイナンバーカードから取得します。</p> <p>※<b>個人番号は取得しません。</b></p> <p>本人確認には下記が必要です。あらかじめご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカード</li> <li>・NFC（非接触 IC カード通信）対応のスマートフォン端末</li> </ul> <p>※MAFF アプリのインストールが必要です。</p> <p>※iPhone の場合、iOS15 以降である必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・署名用電子証明書のパスワード</li> </ul>

なお、オンライン本人確認は、個人事業主の場合のみ利用可能です。**法人の方は gBizID プライムを取得してください。**

また、**gBizID に利用者生年月日が設定されていない場合、オンライン本人確認を行えません。** gBizID のマイページ画面より、利用者生年月日が設定されていることをご確認ください。

以下に本人確認手順を示します。

- 1 ホーム画面「本人確認をする」の左側の赤枠部分の「オンラインでの本人確認に進む」ボタンをクリックします。

### 本人確認をする

**現在、あなたのアカウントは[eMAFFエントリー]です。**  
**eMAFFエントリーでは手続を閲覧することはできますが、提出することはできません。**  
**提出するためには本人確認を行い、[eMAFFプライム]に昇格してください。**

本人確認は、オンラインまたは対面で行うことができます。

<div style="text-align: center;"><h4>オンライン（推奨）</h4></div> <p>マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンを使用して、本人確認を行います。必ず以下のものをご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マイナンバーカード</li><li>・NFC対応のスマートフォン端末（<a href="#">NFC対応端末を確認する</a>）</li></ul> <p>これらをお持ちでない場合は、対面での本人確認を実施してください。</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"><div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #2e7d32; color: white; border-radius: 10px;">オンラインでの本人確認に進む</div></div>	<div style="text-align: center;"><h4>対面</h4></div> <p>農政局や市町村、地域農業再生協議会等に訪問し、本人確認を依頼してください。窓口を訪れる前に、必ず事前に該当組織へお問合せいただき、対面での本人確認が可能かどうかを確認してください。</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"><div style="background-color: #2e7d32; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px 15px;">対面での本人確認に進む</div></div>
--	---

## 2 「オンラインで本人確認をする」画面が表示されます。

### ○オンラインで本人確認をする

#### 【ステップ1】MAFFアプリのダウンロード

MAFFアプリは、農・林・漁業に携わる皆さまに役立つ情報を農林水産省から直接お届けするスマホ用アプリです。

農林漁業者やその関係者だけでなく、どなたでも無料でご利用いただけます。

MAFFアプリをお持ちでない方は、以下のリンクからダウンロードしてください。

[MAFFアプリとは？](#)

「MAFFアプリ」のダウンロードはこちら



#### 【ステップ2】本人確認の実施

MAFFアプリを使用して本人確認を実施します。必ず以下のものをご用意ください。

- ・マイナンバーカード
- ・NFC対応のスマートフォン端末 ([NFC対応端末を確認する](#))

スマートフォンのカメラで下記のQRコードを読み取ってください。

自動でMAFFアプリが起動しますので、画面の指示に従って本人確認を行ってください。



本人確認手順については、以下のリンクをご確認ください。

[オンラインでの本人確認手順を確認する](#)

#### 【ステップ3】本人確認の結果待ち

MAFFアプリでの本人確認の申請が完了しましたら、本人確認結果のメールが届くまでお待ちください。

通常、申請から2~5営業日後（土日祝日・年末年始を除く）に結果をお送りします。

ただし、審査の状況によっては、記載の日数よりも時間がかかる場合がございます。

本人確認が完了すると【eMAFFプライム】に昇格され、申請の提出が可能になります。

[TOPに戻る](#)

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

- 3 MAFF アプリをダウンロードしていない方は、【ステップ1】の QR コードを読み取り、アプリをダウンロードしてください。
- ※アプリの初回起動時に、利用規約及びプライバシーポリシーに同意していただく必要があります。
- ※アプリの利用料は無料ですが、ダウンロード及びご利用には別途通信料がかかります。
- ※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

### 【ステップ1】MAFFアプリのダウンロード

MAFFアプリは、農・林・漁業に携わる皆さまに役立つ情報を農林水産省から直接お届けするスマホ用アプリです。農林漁業者やその関係者だけでなく、どなたでも無料でご利用いただけます。MAFFアプリをお持ちでない方は、以下のリンクからダウンロードしてください。  
[MAFFアプリとは？](#)

「MAFFアプリ」のダウンロードはこちら



- ※以下のようなメッセージが表示された場合、gBizIDに利用者生年月日が設定されておりません。「戻る」ボタンをクリックのうえ、gBizIDのマイページ画面より利用者生年月日を設定し、再度共通申請サービスにログインしてください。

### OeMAFFプライムを取得する

## 生年月日が登録されていません。

gBizIDに利用者生年月日が登録されていないため、本人確認を行えません。  
gBizIDのマイページ画面より、利用者生年月日を設定のうえ、再度共通申請サービスにログインしてください。

戻る

- 4 お手持ちのスマートフォンで【ステップ2】のQRコードを読み取ります。MAFFアプリが起動します。

### 【ステップ2】 本人確認の実施

MAFFアプリを使用して本人確認を実施します。必ず以下のものをご用意ください。

- ・マイナンバーカード
- ・NFC対応のスマートフォン端末 ([NFC対応端末を確認する](#))

スマートフォンのカメラで下記のQRコードを読み取ってください。

自動でMAFFアプリが起動しますので、画面の指示に従って本人確認を行ってください。



本人確認手順については、以下のリンクをご確認ください。

[オンラインでの本人確認手順を確認する](#)

- 5 MAFF アプリが起動し、「本人証明」画面が開きます。「**手続を始める**」ボタンをタップします。

本人証明

農林水産省共通申請サービス (eMAFF)

目的

eMAFF プライム昇格の本人確認のため

必要な個人情報

氏名  
住所  
性別  
生年月日

手続を始める

- 6 電子署名の同意について、注意事項を確認のうえ「**上記内容を理解しました。**」にチェックを入れ、「**次へ**」ボタンをタップします。

< 本人証明 電子署名の同意

下記の注意事項をご確認の上、手続を進めてください。

お客様は、自らの責任の元で、農林水産省共通申請サービスにおける本人確認の手続において、申込を行う本人であることを証明するための情報に、個人番号カードに格納される電子証明書を用いた電子署名を行うことに同意します。電子署名の確認には、サイバートラスト社が提供する iTrust 本人確認サービスを利用します。

上記内容を理解しました。

次へ

7 署名用パスワードを入力し、「次へ」ボタンをタップします。



The screenshot shows a mobile application interface for public personal authentication. At the top, there is a green header with a back arrow and the text '公的個人認証'. Below the header is a teal bar with the instruction '署名用パスワードを入力してください'. The main area is white with the text '署名用パスワード (アルファベット大文字、数字の組み合わせで6-16字)'. A large grey input field is provided for the password. At the bottom, a green button labeled '次へ' is highlighted with a red border.



署名用電子証明書パスワード

署名用電子証明書のパスワード (**アルファベット大文字、数字の組み合わせで6~16文字**) を入力します。

5回間違えるとロックがかかります。ロックがかかった場合の対応は下記をご参照ください。

署名用電子証明書のパスワードを失念又はロックがかかってしまった場合は、マイナンバーカードを持参し、住民票がある市区町村の窓口又はコンビニにて、パスワードの再設定手続きを行ってください。詳しくは市区町村の窓口にお問合せください。

<https://www.jpki.go.jp/procedure/>  
(参照：公的個人認証サービス ポータルサイト)

8 「スキャンを始める」ボタンをタップします。



The screenshot shows a mobile application interface for scanning a My Number Card. At the top, there is a green header with a back arrow and the text '公的個人認証 公的個人認証'. Below the header is an illustration of hands holding a My Number Card and a smartphone. The text below the illustration says 'マイナンバーカードをかざしてください'. A pink box contains instructions: 'カードの読み取り位置については、以下のページをご確認ください。 iPhone：iPhone マイナンバーカードの読み取り方法 Android：機種ごとのカード読み取り位置'. At the bottom, a green button labeled 'スキャンを始める' is highlighted with a red border.



## マイナンバーカードのスキャン

スマートフォンの読み取り位置にマイナンバーカードの中央をぴったりと当て、動かさずにしばらくお待ちください。

機種によってマイナンバーカード読み取り位置が異なります。

詳細は下記をご確認ください。

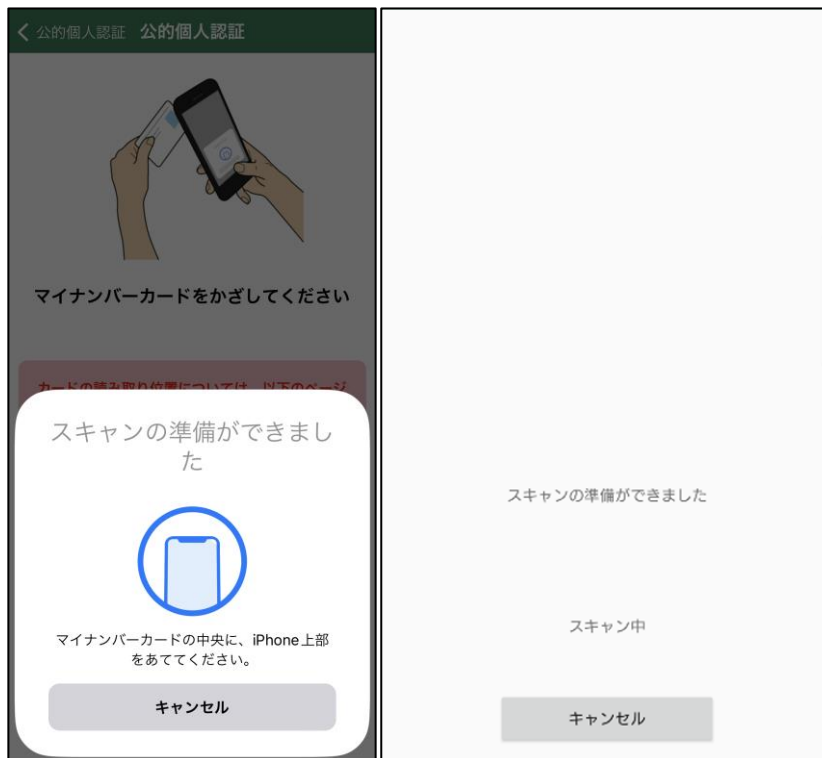
[https://www.jpki.go.jp/prepare/reader\\_writer/android.html](https://www.jpki.go.jp/prepare/reader_writer/android.html)

<https://www.jpki.go.jp/faq/trouble/iphone.html>

(参照：公的個人認証サービス ポータルサイト)

スマートフォンのケースを外すと読み取りやすくなるのでお試しください。

### 9 マイナンバーカードをお手持ちのスマートフォンに当ててください。



【iPhone の場合】

【Android の場合】



iPhone の場合は、スキャン結果が表示されます。

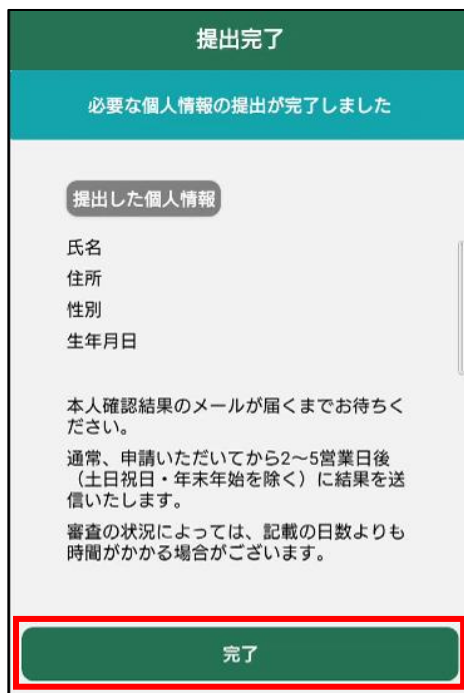


【成功の場合】



【失敗の場合】

10「完了」ボタンをタップします。



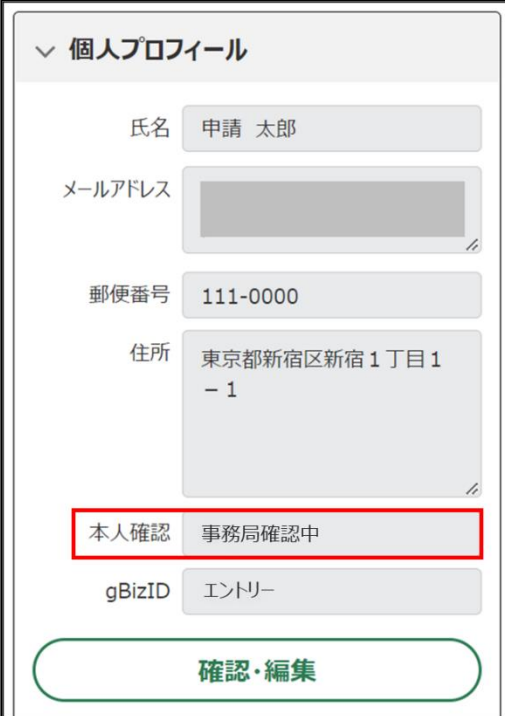
以上で本人確認の申請作業は終了です。

本人確認結果のメールが届くまでお待ちください。

通常、申請いただいてから **2~5 営業日**（土日祝日・年末年始を除く）に結果を送信させていただきます。

※審査の状況によっては、記載の日数よりも時間がかかる場合がございます。

- 11 本人確認の状況は画面上のメニューから「マイページ」をクリックし、「個人プロフィール」をクリック後、以下の画面で確認可能です。本人確認審査中の場合「事務局確認中」と表示されます。

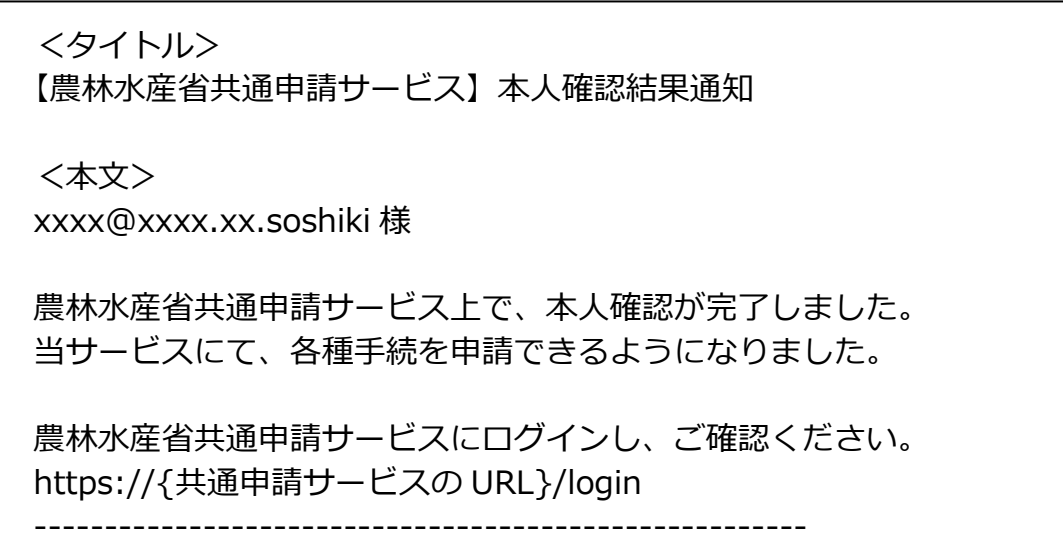


氏名	申請 太郎
メールアドレス	[Redacted]
郵便番号	111-0000
住所	東京都新宿区新宿1丁目1 - 1
本人確認	事務局確認中
gBizID	エントリー

確認・編集

※ホーム画面でも現在の状態が確認できます。

- 12 「本人確認結果通知」が電子メール、MAFF アプリ、及び共通申請サービスの通知欄に届きます。



<タイトル>  
【農林水産省共通申請サービス】本人確認結果通知

<本文>  
xxxx@xxxx.xx.soshiki 様

農林水産省共通申請サービス上で、本人確認が完了しました。  
当サービスにて、各種手続を申請できるようになりました。

農林水産省共通申請サービスにログインし、ご確認ください。  
<https://{共通申請サービスの URL}/login>

-----

以上で本人確認作業は完了です。共通申請サービスの全機能が利用可能となります。

### 13 本人確認の審査結果が「否認」された場合、以下のメールが届きます。

<p>&lt;タイトル&gt; 【農林水産省共通申請サービス】本人確認結果通知</p> <p>&lt;本文&gt; xxxx@xxxx.xx.soshiki 様</p> <p>本人確認を行った結果、以下の理由によりご希望に沿うことができませんでした。 お手数ですが、内容をご確認の上、再度本人確認を行ってください。</p> <p>理由 {否認事由}</p> <p>農林水産省共通申請サービスにログインし、ご確認ください。 <a href="https://{共通申請サービスのURL}/login">https://{共通申請サービスのURL}/login</a> ----- (以下、メール文省略)</p>
--

メールの本文に記載されている内容をご確認のうえ、再度本人確認を行ってください。ご不明点は、メールの本文下部に記載されている手順に沿って、共通申請サービス問合せ窓口にお問合せください。



#### 主な否認理由と対応方法について

##### 【マイナンバーカードの有効期限切れ】

マイナンバーカードに記録されている電子証明書の有効期限が切れると、本人確認を行うことができません。公的個人認証サービスで使用する電子証明書の有効期間は、電子証明書発行の日から5回目の誕生日までです。お手数ですが、住民票がある市区町村の窓口にて、更新手続きを行ってください。

有効期限切れを解消後、再度本人確認の申請を行ってください。

##### 【共通申請サービスに登録されている情報とマイナンバーカードに登録されている情報の不一致】

審査の過程において、共通申請サービスに登録されている情報（氏名・生年月日）とマイナンバーカードに登録されている情報（氏名・生年月日・住所）を比較しております。これらの情報に差異がある場合は否認される場合があります。

上記の理由で否認された場合、最新の情報に更新のうえ、再度本人確認の申請を行ってください。